

Analyse der Telemis-Zufriedenheitsumfrage: Eine starke Partnerschaft

In den letzten Monaten des Jahres 2025 führte das Marktforschungsunternehmen ETICEO eine umfassende Kundenzufriedenheitsumfrage durch. Dabei flossen 350 Rückmeldungen von medizinischem Fachpersonal – darunter Radiologen, Kliniker sowie PACS- und IT-Verantwortliche – aus Europa und den Vereinigten Arabischen Emiraten ein. Ein Net Promoter Score (NPS) von **+32** unterstreicht die starke Marktpositionierung und hohe Kundenloyalität von Telemis.

Die Umfrage 2025 zeichnete sich durch eine optimierte Methodik aus: Kompaktere und präzisere Fragen spiegeln den Anspruch wider, im kontinuierlichen Dialog mit den Anwendern zu stehen und deren wertvolle Arbeitszeit zu schonen.

Leistung und Zuverlässigkeit im Alltag

Die PACS/MACS-Software von Telemis bleibt für Anwender eine verlässliche Referenz. Die Kennzahlen belegen eine durchweg hohe Zufriedenheit in den zentralen Leistungsbereichen:

- **83 %** für die Benutzerfreundlichkeit
- **81 %** für die Systemstabilität
- **80 %** für die Ausführungsgeschwindigkeit

Diese Werte gewährleisten einen reibungslosen Ablauf im medizinischen Arbeitsalltag. Über die etablierte Lösung hinaus zeigt die Umfrage eine hohe Innovationsdynamik: Zahlreiche wertvolle Anregungen aus der Praxis wurden direkt an das Entwicklungsteam weitergeleitet.

Zudem bestätigt eine Gesamtzufriedenheit von **75 %** im Bereich der technischen Exzellenz, dass Telemis den komplexen Anforderungen moderner medizinischer IT-Umgebungen souverän gerecht wird.



Der Mensch im Mittelpunkt der Betreuung

Neben technischer Leistung ist die Qualität der persönlichen Beziehung die Basis des Erfolgs von Telemis. Die Zufriedenheit mit den Ansprechpartnern vor Ort erreicht eine hervorragende Quote von **97 %**. Das spiegelt sich auch im direkten Feedback aus der Praxis wider:

- „Das Engagement unseres Standortverantwortlichen ist ein wesentlicher Gewinn für unsere Projekte. Wir freuen uns auf die langfristige Zusammenarbeit. Einen direkten Ansprechpartner zu haben, der Probleme zielgerichtet analysiert und löst, ist eine unverzichtbare Stärke.“

Jean-Philippe Camillo, PACS Manager, CHR Citadelle

- „Vielen Dank für Ihre Expertise und die erstklassige Qualität Ihres Supports.“
Michel Ghislain, Ingenieur Technique, CH Mouscron
- „Das Telemis-Team ist nah am Anwender, innovativ und stets lösungsorientiert.“
Peter Moons, Radiologe, Sint Andries Tielt
- „Großes Lob für Ihre schnelle Reaktionszeit und die herzliche Zusammenarbeit.“
Cécile Guigard, IT-Verantwortliche, Morges
- „Eine hervorragende Branchenlösung.“
Sébastien Cadio, Référent PACS, CH Paimpol
- „Wir schätzen die Kontinuität im technischen Team und dessen herausragende Kompetenz.“

Jean-Luc Montazel, Radiologe, Clinique Générale Annecy

- „Die Stabilität der Lösung in Verbindung mit der Vertrautheit unserer Ansprechpartner ist für uns extrem wertvoll.“
Marine Cormier, IT-Verantwortliche, GHT Armor

**Fazit**

Die Rückmeldungen der Anwender zeigen deutlich: Telemis überzeugt durch die Kombination aus technischer Verlässlichkeit und exzellenter persönlicher Betreuung. Die Ausrichtung für die Zukunft steht fest: Die beschleunigte Integration neuer Funktionen und KI-gestützter Tools – bei gewohnt hoher Servicequalität und Systemstabilität.